Glossari

* e-commerce: o comerç electrònic, és una transacció comercial en què les parts involucrades interaccionen de manera electrònica en lloc de fer-ho de la manera tradicional amb intercanvis físics a través del tracte físic directe.
* Servidor​: Ordinador programat per a emmagatzemar i fer accessible informació a través d’una xarxa informàtica.
* Big Data: és el nom que reben els conjunts de dades, els procediments i les aplicacions informàtiques, que, pel seu volum, la seva naturalesa diversa i la velocitat a què han de ser processades, ultrapassen la capacitat dels sistemes informàtics habituals.
* Data Science: Nascuda del mètode científic, és l’evolució del que fins a l’actualitat era un analista de dades, però a diferència d’aquest, el Data Scientist ha d’explorar i analitzar dades que poden procedir de múltiples fonts, freqüentment immenses (Big Data), i poden tenir formats molt diferents. A més han de tenir una gran visió de negoci per ser capaços d’extreure i transmetre recomanacions als responsables de negoci de la seva empresa.
* Customer Service: es defineix com la asistència que una companyia dóna a aquelles persones que han adquirit els seus productes o han contractat els seus serveis.
* ANDROID: és un conjunt de [programari](https://ca.wikipedia.org/wiki/Programari) per a [telèfons mòbils](https://ca.wikipedia.org/wiki/Tel%C3%A8fon_m%C3%B2bil) que inclou un [sistema operatiu](https://ca.wikipedia.org/wiki/Sistema_operatiu_per_a_m%C3%B2bils), [programari intermediari](https://ca.wikipedia.org/wiki/Programari_intermediari) i aplicacions.
* UI: és el medi amb què l'[usuari](https://ca.wikipedia.org/wiki/Usuari) pot comunicar-se amb una màquina, un equip o una computadora, i comprèn tots els punts de contacte entre l'usuari i l'equip; normalment solen ser fàcils d'entendre i fàcils d'accionar.
* FAQ: per l'[acrònim](https://ca.wikipedia.org/wiki/Acr%C3%B2nim) en anglès de *frequently asked questions* significa “Les preguntes més freqüents”*.*
* Chatbot: programa software que manté una conversació a través de audio o text.
* API: de l’anglés “*Application Programming Interface”*,és un conjunt de subrutines, funcions i procediments que ofereix certa biblioteca per poder ser utilitzada per un altre software com una capa d’abstracció.
* Machine Learning: o aprenentatge automàtic**,** és un camp de la intel·ligència artificial que està dedicat al disseny, l'anàlisi i el desenvolupament d'algorismes i tècniques que permeten que les màquines evolucionin.
* Memcached: un sistema distribuït de propòsit general per a cache basat en memòria, dissenyat per Danga Interactive i que és molt usat en l'actualitat per múltiples llocs web.
* Redis: un projecte en xarxa de codi obert de base de dades accedida sobre memòria, basada en taules hash i amb persistència opcional.